

Business Automation Specialist mit KI

berufliche Weiterbildung nach §179 SGB III



ÜBERSICHT

Die Maßnahme ist konsequent an den Anforderungen des deutschen Arbeitsmarktes ausgerichtet und bereitet gezielt auf Einstiegspositionen im Bereich Business Automation, digitale Prozessunterstützung, CRM-Automatisierung, Workflow-Management und KI-gestützte Unternehmensprozesse vor.

Die Teilnehmenden lernen, Geschäftsprozesse zu erfassen, Automatisierungspotenziale zu erkennen und praxisnahe Workflows mit Microsoft 365, Power Automate, Zapier, Power BI und KI-gestützten Tools umzusetzen.



Maßnahme	Die Zeit
Trainingsdauer	5 Tagen pro Woche
Gesamtdauer in Wochen	15 Wochen
Durch-Durchführung	Vollzeit
Unterricht Theorie und Praxis	600 UE
Lernmethode	online



FAKTEN & ZAHLEN



Aktuell gibt es auf StepStone rund 5.219 offene Stellenanzeigen für Power Automate Jobs in Deutschland. Zusätzlich werden auf StepStone rund 4.640 Stellenanzeigen für Process Automation Jobs ausgewiesen. Das zeigt, dass Prozessautomatisierung und Microsoft-basierte Automatisierung bereits konkrete Anforderungen im deutschen Stellenmarkt sind.



Für den engeren Suchbegriff Business Automation Specialist weist StepStone aktuell 56 offene Stellenanzeigen aus; für den breiteren Suchbegriff Automation Specialist werden rund 36.413 offene Stellenanzeigen angezeigt. Der Begriff „Business Automation Specialist“ ist also noch ein spezifischer Rollenname, während die zugrunde liegenden Kompetenzen deutlich breiter nachgefragt werden.



Laut Bitkom nutzen 36 % der Unternehmen in Deutschland bereits KI. Weitere 47 % planen oder diskutieren den KI-Einsatz. Gleichzeitig sehen 42 % der Unternehmen durch KI zusätzlichen Bedarf an IT-Fachkräften, und 27 % der IT-Neueinstellungen entfallen bereits auf Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger ohne formalen IT-Abschluss.

Unternehmen und Branchen brauchen AI (KI)

Finanzen & Controlling

Automatisierte Freigabeprozesse, KPI-Reports, Budgetübersichten und wiederkehrende Auswertungen.



Logistik & Operations

Aufgabenverteilung, Statusmeldungen, Liefer- und Prozessnachverfolgung sowie operative Workflows.



Marketing & Vertrieb

Lead-Routing, Follow-up-Automatisierung, CRM-Pipelines, Kampagnenbenachrichtigungen und Conversion-Tracking



Öffentliche Verwaltung

Digitale Antragsprozesse, Dokumentenablage, interne Freigaben und struk-



Personal & Recruiting

Automatisierung von Bewerbungsprozessen, Terminabstimmungen, Status-Updates und Bewerberkommunikation.



Handel & E-Commerce

Bestellbenachrichtigungen, Lager-Updates, Kundenkommunikation und



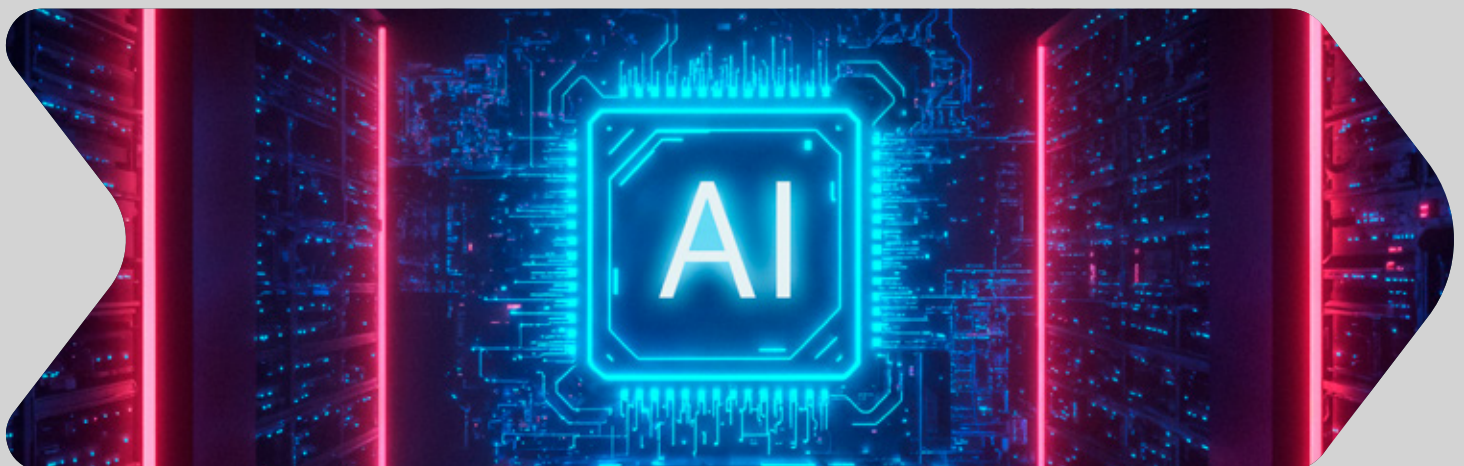
Kundenservice & Support

Ticket-Klassifikation, automatische Antwortvorbereitung, Eskalationslogik und Service-Monitoring.



KMU & interne Verwaltung

Automatisierung wiederkehrender Büroprozesse, E-Mail-Workflows, Excel-/SharePoint-Prozesse und interne



Wie Business Automation & KI einem mittelständischen Unternehmen helfen könnte

Beispiel: ABC Textil GmbH



Die Müller Service GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit mehreren Abteilungen für Vertrieb, Kundenservice, Verwaltung und operative Auftragsbearbeitung. Viele Aufgaben laufen täglich manuell ab: E-Mails werden einzeln geprüft, Leads werden manuell verteilt, Excel-Listen werden mehrfach gepflegt und Statusmeldungen werden per Teams oder E-Mail nachverfolgt.

Durch Business Automation können diese wiederkehrenden Abläufe strukturiert, automatisiert und messbar gemacht werden. KI-gestützte Workflows unterstützen zusätzlich bei der Klassifikation von Anfragen, der Zusammenfassung von Informationen und der Weiterleitung an die richtige Abteilung.

Lead-Routing & CRM-Automation

Neue Kundenanfragen werden automatisch erfasst, nach Kriterien sortiert und dem richtigen Team zugeordnet. Follow-ups, Erinnerungen und Aufgaben werden direkt im CRM angelegt.

Interne Freigabeprozesse

Anträge, Dokumente oder Budgetfreigaben werden über Power Automate, Teams und SharePoint strukturiert weitergeleitet und dokumentiert.

KI-gestützte Service-Workflows

Eingehende E-Mails oder Tickets werden automatisch zusammengefasst, klassifiziert und mit einem passenden Bearbeitungsstatus versehen.

KPI-Reporting & Monitoring

Power BI Dashboards zeigen Durchlaufzeiten, offene Vorgänge, Fehlerquoten, Lead-Status und Prozessleistung transparent an.

Kursübersicht

- Grundlagen der Prozessanalyse und Automatisierungslogik
- Microsoft Power Automate, Teams, SharePoint, Excel und Outlook
- No-Code Integration mit n8n, Make und Zapier
- CRM-Automatisierung mit HubSpot
- SQL-Grundlagen und Power BI Dashboards
- KI-gestützte Workflows für Klassifikation, Extraktion und Zusammenfassung
- Governance, Human-in-the-loop, Logging und Audit-Trail
- Praxisorientierte Arbeitsumgebung mit realen Workflow-Szenarien
- Einen Lebenslauf schreiben, Networking betreiben und sich auf Stellen bewerben
- Aufgaben aus der realen Arbeitswelt

80%

Praktische Projekte
Aufgaben aus der realen Welt
Live-Diskussionen
Workflow- und Scrum-Arbeitsumgebung

20%

Arbeitsmarkt
Vorbereitung

MODULES

Module	UE	Curriculum	▼
M-01	70	Grundlagen Prozessdenken & Automation Foundation	
M-02	110	Microsoft Enterprise Automation Track	
M-03	90	Integrationsplattformen No-Code – n8n, Make/Zapier	
M-04	90	CRM-Automatisierung mit HubSpot	
M-05	80	BI Minimum Kit: SQL + Power BI für Automation-Reporting	
M-06	80	KI-gestützte Workflows, Governance & Operational Hardening	
M-07	80	Projektphase, Portfolio & Bewerbungsorientierung	
summe	15 Wochen / 600 Unterrichtseinheiten		



Über uns

Die Nexa Consulting GmbH wurde auf Basis einer gezielten Analyse des deutschen Arbeitsmarktes gegründet. Viele Arbeitssuchende verfügen nicht über die notwendigen praxisnahen Kompetenzen, um in digitale und KI-gestützte Berufsfelder einzusteigen.

Mit der "Business Automation Specialist mit KI Weiterbildung" bietet Nexa eine strukturierte, praxisorientierte und vollständig digitale Lernumgebung, die Teilnehmende gezielt auf die Anforderungen moderner Unternehmen vorbereitet.

Die Maßnahme verbindet Prozessverständnis, No-Code-/Low-Code-Automatisierung, Microsoft 365, CRM-Automation, Business Intelligence und KI-gestützte Workflows. Ziel ist die nachhaltige Integration in Tätigkeitsfelder der digitalen Prozessautomatisierung, operativen Automatisierung und KI-gestützten Workflow-Architektur.



Nexa Consulting GmbH

In den Birken 34, 42113 Wuppertal
Amtsgericht: Wuppertal
HRB 35804
AZAV-Zertifikats-Nr.: EPZ-26-04-T

Ansprechpartner:
Telefon: +49 2512081115914
Fax: 0202 / 69759804
info@nexa-bildung.de